

Ao Departamento Financeiro.

Assunto: **BOLETOS FALSOS**

Prezado Cliente,

É com grande preocupação que informamos sobre uma prática criminosa que tem afetado algumas empresas, inclusive a nossa. Nos últimos dias, identificamos a emissão de BOLETOS FALSOS utilizando o nome da **KALYDA COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA e TERRA BRASILIS SABONETES E COSMÉTICOS LTDA**. Este alerta visa proteger você, nosso cliente, contra possíveis fraudes e prejuízos financeiros.

Criminosos têm utilizado de má fé o nome de nossa empresa para gerar boletos fraudulentos, induzindo clientes a pagamentos equivocados. Pedimos atenção redobrada para evitar cair nesse golpe. Abaixo seguem algumas orientações importantes.

1. Antes de efetuar qualquer pagamento, confira cuidadosamente todos os detalhes do boleto, incluindo o beneficiário, CNPJ, valor e data de vencimento.
2. Desconfie de descontos. Se o boleto oferecer abatimentos não combinados ou condições que parecem demasiado vantajosas, isso pode ser um sinal de fraude. Consulte-nos para confirmar autenticidade do documento.
3. Utilize apenas os canais oficiais de comunicação da **REALGEMS** para obter informações sobre pagamentos. Desconfie de e-mails, mensagens ou links suspeitos.

- Os nossos e-mails de contato para assuntos de boletos serão sempre com o domínio **@REALGEMS.COM.BR**, conforme abaixo

creditocobranca@realgems.com.br ; cobranca@realgems.com.br
faturamento@realgems.com.br

- Nosso celular e WhatsApp para **assuntos financeiros** é o número (41) 98864-3815.

4. Em caso de dúvidas, entre em contato diretamente conosco pelos canais de atendimento conhecidos. Não utilize os contatos fornecidos nos boletos suspeitos.

Ressaltamos que a **REALGEMS** não se responsabiliza por boletos pagos indevidamente ou por transações realizadas através de links suspeitos. Reforçamos que nossa empresa investe constantemente em infraestrutura e tecnologias para assegurar a proteção dos dados. No entanto, é comum que golpistas empreguem táticas para induzir vítimas a negociar fora dos canais de atendimento convencionais da empresa, o que escapa ao nosso controle e responsabilidade.

Se identificar qualquer irregularidade ou suspeitar de boletos falsos em nosso nome, solicitamos que entre em contato imediatamente conosco para verificação e orientação.

Kalyda Comércio de Produtos de Higiene LTDA / Terra Brasilis Sabonetes e Cosméticos LTDA
REALGEMS